

NOBCO Benchmark 2018: samenstelling Nederlandse coachmarkt.

Deze benchmark is een initiatief van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO).

Aan de benchmark hebben ruim 1.100 beroepscoaches deelgenomen.

De kerncijfers van 2018

Samenvatting

De top vijf van coachvragen bestaat voornamelijk uit werk-gerelateerde thema's. Het is dan ook vaak de werkgever die de coaching financiert. Naast 1-op-1 coaching wordt teamcoaching steeds vaker ingezet. Beroepscoaches nemen hun vak serieus, zijn vrijwel altijd hoog-opgeleid en doen regelmatig aan supervisie & intervisie. De tarieven van NOBCO-coaches liggen hoger dan die van andere coaches en zij blijken vaker actief te zijn als zelfstandig ondernemer. Verder komt uit de peiling naar voren dat 1 op de 3 fulltime actief is als coach.

Top 5 coachvragen

In de top vijf van coachvragen staan maar liefst vier werk-gerelateerde thema's. Hoewel de thema's overeen komen zien we een verschil in volgorde tussen NOBCO en overige coaches.

Top	NOBCO-coaches	Overige coaches
1	Werk-privé balans	Loopbaan/carrière
2	Zelfontplooiing	Zelfontplooiing
3	Stress of burn-out	Werk-privé balans
4	Samenwerken met collega's of functioneren in een team	Samenwerken met collega's of functioneren in een team
5	Loopbaan/carrière	Stress of burn-out

Bedrijfsvoering

Een grote meerderheid van de coaches werkt zelfstandig vanuit een eigen onderneming, hierbij blijken NOBCO-coaches vaker zelfstandig ondernemer te zijn dan overige coaches. 1/3 van coaches werkt fulltime als coach.

	NOBCO-coaches	Overige coaches
Eigen onderneming	78%	63%
Loondienst	6%	17%
Combinatie	16%	20%
Fulltime actief als coach	36%	39%
Overige activiteiten	Consulent: 17%, Docent: 13%, HR-specialist: 7%, Trainer: 50% Psycholoog/therapeut: 10%	Consulent: 19%, Docent: 6% HR-specialist: 14%, Trainer: 37% Psycholoog/therapeut: 5%

Klanten: coachees

Drie op de vier coaches begeleidt hoogopgeleide professionals. Iets meer dan de helft van NOBCO-coaches begeleidt coachees met een leidinggevende positie tevens blijken NOBCO-coaches vaker ondernemers te begeleiden dan de overige coaches. Teamcoaching lijkt wel steeds meer voor te komen, NOBCO-coaches (45%) zijn op dit gebied iets actiever dan de overige coaches (36%).

	NOBCO-coaches	Overige coaches
Opleidingsniveau coachee	Hoogopgeleid = 75%	Hoogopgeleid = 74%
Hogere kader management/leidinggevenden	Ja = 52%	Ja = 47%
Ondernemers	Ja = 41%	Ja = 29%
Team-coaching	Ja = 45%	Ja = 36%

* Let op: de percentages in deze tabel geven het antwoord van de coaches weer op de vraag welk type klanten in hun klantenkring zitten, hierbij konden meerdere antwoorden worden gegeven.

Dienstverlening

De gemiddelde tijdsduur van een coachsessie, het aantal sessies en de looptijd van een coachtraject zijn vergelijkbaar bij beide groepen coaches. Een gemiddeld traject van 7,5 sessies beslaat 20 weken waarin de coach en coachee elke 2,5 week een afspraak hebben die gemiddeld 80 minuten duurt. Naast face-to-face bijeenkomsten onderhoudt 1/3 van de coaches ook via de telefoon en e-mail contact met zijn klanten.

	NOBCO en overige coaches
Tijdsduur coachsessie	80 minuten
Aantal sessies/looptijd van een traject	7,5 sessies per traject, looptijd van 20 weken
Soort contact naast f2f	E-mail = 38%, Telefoon = 35%, Webcam (skype) = 25%

Tarieven

1/4 van de coachees betaalt de factuur voor de coaching zelf. In 2/3 van de gevallen neemt de werkgever de factuur voor zijn rekening. NOBCO-coaches hanteren iets hogere tarieven dan overige coaches. De zakelijke tarieven liggen bij beide type coaches bijna 30% hoger dan de tarieven voor particulieren. Let op: het gaat hier om een gemiddelde, de hoogte van het tarief kan afhangen van verschillende aspecten, zoals de opleiding, ervaring en accreditaties van de coach, type coachvraag, niveau doelgroep etc.

	NOBCO-coaches	Overige coaches
Wie betaalt de rekening	Coachee zelf = 25%, Werkgever = 62%	Coachee zelf = 24%, Werkgever = 62%
Uurtarief zakelijke klanten	€ 126,- per uur (excl. btw)	€ 110,- per uur (excl. btw)
Uurtarief particulieren	€ 90,- per uur (excl. btw)	€ 78,- per uur (excl. btw)

Kenmerken coach

Een overgroot deel van alle coaches is hoogopgeleid, dat wil zeggen HBO of hoger (97%). Tevens is een overgroot deel van de coaches vrouw (73%), slechts 1 op de 4 coaches is man. De gemiddelde leeftijd is 52 jaar.

	NOBCO en overige coaches
Geslacht	Man = 27%, Vrouw = 73%
Opleidingsniveau, Leeftijd	HBO of hoger = 97%, Gemiddeld 52 jaar

Scholing coaches

Een zeer grote meerderheid van de coaches heeft een coachopleiding gevolgd en heeft in de afgelopen 12 maanden intervisie gevolgd. Tevens heeft een meerderheid in deze periode supervisie gehad. NOBCO-coaches lijken iets meer aan supervisie te doen dan de overige coaches en tevens vaker ook zelf supervisie te verzorgen voor ander coaches.

	NOBCO-coaches	Overige coaches
Coachopleiding	Ja = 95%	Ja = 93%
Intervisie bijeenkomsten	Ja = 85%	Ja = 83%
Supervisie bijeenkomsten	Ja = 58%	Ja = 51%
Zelf begeleiden van supervisie	Ja = 20%	Ja = 13%

Deze benchmark is uitgevoerd met behulp van de NOBCO Coaching Monitor (www.coachingmonitor.nl). De benchmark wordt mede mogelijk gemaakt door Tijdschrift voor Coaching, Coachlink, NOLOC, LVSC, het Coachhuis en diverse EQA Coachopleidingen.

Bekijk alle Benchmark resultaten 2018 op: www.nobco.nl/benchmark